***2024-2025жж. 3 айдағы мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет есептерін талқылау***

*Емхана бекітілген мемлекеттік қызметтер тізілімі бойынша жұмыс істейді және Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновация және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығымен мемлекеттік қызметтердің 17 түрін көрсетеді.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Мемлкеттік қызметтер** | **Мемлекеттік қызметтің коды** | **2024 жылдың 1 тоқсанында көрсетілген барлық қызметтер (қызметтер)** | **2025 жылдың 1 тоқсанында көрсетілген барлық қызметтер (қызметтер)** |
| Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымға бекіту | 00601001 | 1102 | 1113 |
| Дәрігердің қабылдауына жазылу | 00601002 | 136149 | 149 378 |
| Дәрігерді үйге шақыру | 00601003 | 3741 | 3193 |
| Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру | 00601004 | 1504 | 1957 |
| Еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру | 00601005 | 3553 | 3541 |
| Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру | 00601006 | 3520 | 4794 |
| Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру | 00601007 | 315 | 350 |
| Жедел медициналық көмекті шақыру | 00601009 | 3208 | 3040 |
| Пациенттерге стационарға емдеуге жатқызуға жолдама беру | 00601010 | 1669 | 1760 |
| Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, мамандандырылған емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды ұсыну | 00601012 | 30956 | 29029 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Алдын ала міндетті медициналық тексеруден өту | 00604004 | 349 | 266 |
| Көлік құралын жүргізуге рұқсат беру туралы анықтама беру | 00604005 | 8 | 8 |
| Санаторий-курорттық емделуге мұқтаждығы туралы қорытынды беру | 00705010 | 127 | 167 |
| **ҚОРЫТЫНДЫ** |  | **186 201** | **198 596** |

***Төрт қызмет «E-gov» порталында көрсетіледі***

1. Туберкулезге қарсы ұйымнан анықтама беру

2. Психоневрологиялық ұйымнан анықтама беру

3. Наркологиялық ұйымнан анықтама беру

4. Транспланттау мақсатында ағзалардың (ағзаның бөліктерінің) және (немесе) тіндердің (тіннің бөліктерінің) қайтыс болғаннан кейінгі донорлықтан өмір бойы бас тартуын немесе келісімін тіркеу.

**Қорытынды**: 2025 жылдың үш айының қорытындысы бойынша емханада 198596 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

Тіркеуге барлығы 1825 өтінім келіп түсті, оның ішінде 1722 электрондық өтінім. Оның ішінде 1113 адам 2020 жылғы 13 қарашадағы № ҚР ДСМ-194/2020 бұйрығы бойынша медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу қызметтерін алды. (Жеке тұлғаларды медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін денсаулық сақтау ұйымдарына бекіту қағидалары "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 13 қарашадағы № ҚР ДСМ - 194/2020 бұйрығы) өткен жылдың осы кезеңінде 11 қызметке 1102 адам қызмет көрсетті. Олардың ішінде жеңілдікті санаттағы 94 адам қағаз форматында тіркелген, өткен жылдың сәйкес кезеңінде 106 адам. Бұл 10 санат (зейнеткерлер, мүгедектер, мүгедек балалар, сотталғандар, студенттер, мерзімді қызметтегі әскери қызметшілер, шет мемлекеттерде туған балалар, сәбилер, жетімдер, қарттар үйлерінің қамқорлығындағы балалар, сенімхат бойынша тіркеу, ЕМС шарты бойынша тіркеу). 699 өтінім: учаскеде тіркелген халық санының 203-29,0%, «Көшу» себебі бойынша бекіту мүмкін емес, себебі көрсетілген мекенжай мен алдыңғы мекенжай бір әкімшілік-аумақтық бірлік шегінде - 2-0,2%, «Еркін таңдау» себебінен бекіту мүмкін емес, себебі осы ЖТ-да осы себептен осы жылы 5-0,7%, осы ұйымға тіркелген - 160-22,8%, көрсетілген мекенжай ұйымның қызмет көрсету аймағына кірмейді - 132-18,8%, ЖТ көрсетілген мекенжай бойынша тұрмайды - 194-27,7%, қате сұрау салу - 3-0,4%. Дәрігерге жазылу 2025 жылдың үш айында 149378 қызмет көрсетілді, 2024 жылдың 3 айында барлығы 136149 қызмет 13229-ға өсті, динамика 9,7. Дәрігерді үйге шақыру барлығы 3193 қызмет көрсетілді, өткен жылдың сәйкес кезеңінде - 3741 қызмет 548 жағдайға немесе динамикаға (-14,6) төмендеді. Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру барлығы 1957 анықтаманы алды, 2024 жылдың 3 айында 30,1 немесе 453 жағдайға өсу серпінінде 1504 анықтама алынды. *(Алғашқы медициналық-санитариялық көмек көрсету қағидалары Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 24 тамыздағы № ҚР ДСМ-90 бұйрығы).*

Барлық 3541 қызметтің еңбекке уақытша жарамсыздығы туралы парақты беру өткен жылдың сәйкес кезеңінде 3553 динамикада -0,3 немесе 12 жағдайға төмендеді.

Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру бойынша барлық қызметтер 4794 көрсетілді, 2024 жылдың осы кезеңінде 3520 қызмет 36,1 немесе 1274 өсім динамикасында. *(еңбекке уақытша жарамсыздыққа сараптама жүргізу, сондай-ақ еңбекке уақытша жарамсыздық парағын немесе анықтамасын беру қағидалары "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 18 қарашадағы № ҚР ДСМ-198/2020 бұйрығы).*

Стационарлық науқастың медициналық картасынан 3 айда барлығы 350 көшірме берілді, ал 2024 жылы 35 жағдайға немесе 11,1 жағдайға өсу динамикасында 315 көшірме берілді. *(Қазақстан Республикасында стационарлық жағдайларда медициналық көмек көрсету стандарты "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2022 жылғы 24 наурыздағы № ҚР- ДСМ-27 бұйрығы).*

Жедел медициналық көмекті шақыру өткен жылдың осы кезеңіндегі барлық 3040 шақырудың 3208-і 168 шақыруға немесе -5,2-ге төмендеу динамикасында (*Жедел медициналық көмек көрсету ережесі, оның ішінде медициналық авиацияны тарту "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 қарашадағы № ҚР ДСМ-225/2020 бұйрығы).*

Пациенттерге стационарға емдеуге жатқызуға жолдама беру барлығы 1760, 2024 жылдың 3 айында барлығы 1669 динамикада 5,4 немесе 91 жағдайға ұлғайды.

Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, мамандандырылған емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды ұсыну барлығы 29029 рецепт жазып берілді, өткен жылдың осы кезеңінде 30956 рецепт -6,2 немесе 1927 рецептке төмендеу динамикасында*.(«Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, мамандандырылған емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды беру» мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 12 қазандағы № ҚР ДСМ-103 бұйрығы).*

Алдын ала міндетті медициналық тексеруден барлығы 266 адам өтті, өткен жылдың сәйкес кезеңінде 349 адам 83 қызметке немесе -23,7 төмендеді.

*(«Алдын ала міндетті медициналық тексеріп-қараудан өту» мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 15 қазандағы № ҚР ДСМ-131/2020 бұйрығы).*

Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы анықтама беру 2025 жылдың 3 айында барлығы 8 динамикасыз қызмет көрсетілді. *(Көлік құралдарын басқару құқығын алуға үміткер адамдарды медициналық қарап тексеруден, механикалық көлік құралдары жүргізушісін қайта медициналық қарап тексеруден өткізу қағидалары "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-172/2020 бұйрығы).*

Санаторлық-курорттық емделуге мұқтаждығы туралы қорытынды беру барлығы 167 қорытынды берілді, өткен жылдың осы кезеңінде 40 қызметке немесе 31,5 өсу серпінінде 127 қорытынды берілді.*(Қазақстан Республикасында стационарлық жағдайларда медициналық көмек көрсету стандарты "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2022 жылғы 24 наурыздағы № ҚР- ДСМ-27 бұйрығы).*

2025 жылдың 3 айында барлығы 198596 мемлекеттік қызмет көрсетілді, өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 12395 қызмет (6,7).

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру директордың медициналық бөлім жөніндегі орынбасарының күн сайынғы бақылауында.