**2025 жылдың бірінші жартыжылдығындағы мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет есептерін талқылау**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Мемлекеттік қызметтер** | **Мемлекеттік қызметтің коды** | **2024 жылдың 6 айында көрсетілген барлық қызметтер (қызметтер)** | **2025 жылдың 6 айында көрсетілген барлық қызметтер (қызметтер)** |
| Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымға бекіту | 00601001 | 2045 | 2026 |
| Дәрігердің қабылдауына жазылу | 00601002 | 264 793 | 293842 |
| Дәрігерді үйге шақыру | 00601003 | 6061 | 5656 |
| Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру | 00601004 | 3056 | 3908 |
| Еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру | 00601005 | 6302 | 6415 |
| Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру | 00601006 | 5464 | 7734 |
| Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру | 00601007 | 591 | 901 |
| Жедел медициналық көмекті шақыру | 00601009 | 5722 | 4396 |
| Пациенттерге стационарға емдеуге жатқызуға жолдама беру | 00601010 | 3304 | 3583 |
| Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, мамандандырылған емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды ұсыну | 00601012 | 69795 | 56377 |
| Алдын ала міндетті медициналық тексеруден өту | 00604004 | 992 | 768 |
| Көлік құралын жүргізуге рұқсат беру туралы анықтама беру | 00604005 | 11 | 16 |
| Санаторий-курорттық емделуге мұқтаждығы туралы қорытынды беру | 00705010 | 327 | 367 |
| **Жиынтық** |  | **368463** | **385989** |

*Емхана бекітілген Мемлекеттік қызметтер тізілімі бойынша жұмыс істейді және Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығы бойынша мемлекеттік қызметтердің 17 түрін көрсетеді.*

**Төрт қызмет «E-gov» порталында көрсетіледі**

1. Туберкулезге қарсы ұйымнан анықтама беру

2. Психоневрологиялық ұйымнан анықтама беру

3. Наркологиялық ұйымнан анықтама беру

4. Транспланттау мақсатында ағзалардың (ағза бөліктерінің) және (немесе) тіндердің (тін бөліктерінің) қайтыс болғаннан кейінгі донорлықтан өмір бойы бас тартуын немесе келісімін тіркеу.

**Қорытынды:** 2025 жылдың 6 айында емханада 385 989 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Тіркелуге барлығы 3151 өтінім түсті, оның ішінде 2989-ы электронды өтінім. Олардың ішінде 1864 адам 2020 жылғы 13 қарашадағы № ҚР ДСМ - 194/2020 бұйрығы бойынша (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 13 қарашадағы № ҚР ДСМ - 194/2020 бұйрығымен бекітілген "Алғашқы медициналық-санитариялық көмек көрсететін денсаулық сақтау ұйымдарына жеке тұлғаларды тіркеу қағидалары") алғашқы медициналық-санитариялық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу қызметін алды. Өткен жылдың осы кезеңінде барлығы 1428 адам қызмет алды, динамика 14 қызметке артты. Олардың ішінде 162 жеңілдік санатындағы адам қағаз түрінде тіркелген, өткен жылдың осы кезеңінде 183 адам болған. Бұл 10 санат (зейнеткерлер, мүгедектер, мүгедек балалар, сотталғандар, студенттер, мерзімді қызметтегі әскери қызметшілер, шетелде туған балалар, сәбилер үйінің қамқорлығындағылар, жетімдер, қарттар үйі, сенімхат бойынша тіркеу, МСШ (мед сақтандыру шарты) бойынша тіркеу). 1122 өтінім қабылданбады, себебі: тіркелген халық санының учаскедегі мөлшерден асып кетуі-204-18,1%, 'Көшу' себебімен тіркелу мүмкін емес, себебі көрсетілген және бұрынғы мекенжай бір әкімшілік-аумақтық бірлік ішінде-2-0,1%, 'Еркін таңдау' себебімен тіркелу мүмкін емес, себебі бұл ЖТ-ның (жеке тұлға) осы себеппен ағымдағы жылы тіркелуі бар-28-2,4%, осы ұйымға тіркелген-306 -27,2%, көрсетілген мекенжай ұйымның қызмет көрсету аймағына кірмейді-315 -28,0%, ЖТ көрсетілген мекенжайда тұрмайды-256-22,8%, қате сұраныс-11- 0,9%.  
 Дәрігердің қабылдауына жазылу 2025 жылдың алты айында 293842 қызмет көрсетілді, 2024 жылдың 6 айында барлығы 264793 қызмет 29049-ға өсті, динамика 11,0.

Дәрігерді үйге шақыру барлығы 5656 қызмет көрсетілді, өткен жылдың сәйкес кезеңінде - 6061 қызмет 405 жағдайға немесе динамикаға (-6,4) төмендеді.

Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру барысында барлығы 3908, 2024 жылдың 6 айында 3056 анықтама 27,9 немесе 852 адамға өсті. *(Алғашқы медициналық-санитариялық көмек көрсету қағидалары Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 24 тамыздағы № ҚР ДСМ-90 бұйрығы).*

Өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі барлық 6415 қызметтің еңбекке уақытша жарамсыздығы туралы парақты беру 6302 1,8 немесе 113 жағдайға өсу серпінінде.

Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру бойынша барлық қызметтер 7734 көрсетілді, 2024 жылдың осы кезеңінде осы кезеңде 5464-і 41,5-ке немесе 2270-ге өсті. *(еңбекке уақытша жарамсыздыққа сараптама жүргізу, сондай-ақ еңбекке уақытша жарамсыздық парағын немесе анықтамасын беру қағидалары "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 18 қарашадағы № ҚР ДСМ-198/2020 бұйрығы),*

Стационарлық науқастың медициналық картасынан 6 айда барлығы 901 көшірме берілді, ал 2024 жылы динамикадағы 591 көшірме 310 жағдайға немесе 52,5-ке өсті. *(Қазақстан Республикасында стационарлық жағдайларда медициналық көмек көрсету стандарты "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2022 жылғы 24 наурыздағы № ҚР- ДСМ-27 бұйрығы)*

Жедел медициналық көмекті шақыру барлығы 4396 шақыру өткен жылдың сәйкес кезеңінде 5722, динамикада 1326 шақыру немесе -23,2 төмендеу  *(Жедел медициналық көмек көрсету ережесі, оның ішінде медициналық авиацияны тарту "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 қарашадағы № ҚР ДСМ-225/2020 бұйрығы).*

Пациенттерге стационарға емдеуге жатқызуға жолдама беру барлығы 3583, 2024 жылдың 6 айында барлығы 3304 динамикада 8,4 немесе 279 жағдайға ұлғайды.

Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, мамандандырылған емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды ұсыну барлығы 56377 рецепт, өткен жылдың осы кезеңінде -19,2 немесе -13418 рецепт төмендеу динамикасында 69795 рецепт жазып берілді. («Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, мамандандырылған емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды беру» мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 12 қазандағы № ҚР ДСМ-103 бұйрығы).

Алдын ала міндетті медициналық тексеруден барлығы 768 адам өтті, өткен жылдың сәйкес кезеңінде 992 адам 224 қызметке немесе -22,6 төмендеді.(«Алдын ала міндетті медициналық тексеріп-қараудан өту» мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 15 қазандағы № ҚР ДСМ-131/2020 бұйрығы)

Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы анықтама беру 2025 жылдың 6 айында барлығы 16, 2024 жылы барлығы көрсетілген қызметтер 11. Өсу 5, динамика + 45,5. (Көлік құралдарын басқару құқығын алуға үміткер адамдарды медициналық қарап тексеруден, механикалық көлік құралдары жүргізушісін қайта медициналық қарап тексеруден өткізу қағидалары "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-172/2020 бұйрығы).  
 Санаторлық-курорттық емделуге мұқтаждығы туралы қорытынды беру барлығы 367 қорытынды берілді, өткен жылдың осы кезеңінде 40 қызметке немесе 12,2 өсу серпінінде 327 қорытынды берілді.

Қазақстан Республикасында стационарлық жағдайларда медициналық көмек көрсету стандарты "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2022 жылғы 24 наурыздағы № ҚР- ДСМ-27 бұйрығы)

2025 жылдың 6 айында барлығы 385989 мемлекеттік қызмет көрсетілді, бұл өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 17526 қызметке (4,8) артық.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту жоқ мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру Күн сайынғы бақылауда.