|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государственные услуги** | **Код государственной услуги** | **Всего услуг оказано за 1 квартал 2024 года (услуг)** | **Всего услуг оказано за 1 квартал 2025 года (услуг)** |
| Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь | 00601001 | 1102 | 1113 |
| Запись на прием к врачу | 00601002 | 136149 | 149 378 |
| Вызов врача на дом | 00601003 | 3741 | 3193 |
| Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь | 00601004 | 1504 | 1957 |
| Выдача листа о временной нетрудоспособности | 00601005 | 3553 | 3541 |
| Выдача справки о временной нетрудоспособности | 00601006 | 3520 | 4794 |
| Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного | 00601007 | 315 | 350 |
| Вызов скорой медицинской помощи | 00601009 | 3208 | 3040 |
| Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар | 00601010 | 1669 | 1760 |
| Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан | 00601012 | 30956 | 29029 |
| Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров | 00604004 | 349 | 266 |
| Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством | 00604005 | 8 | 8 |
| Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении | 00705010 | 127 | 167 |
| **Итого** |  | **186 201** | **198 596** |

***Обсуждения отчетов деятельности с сфере оказания государственных услуг за 3 месяца 2024-2025гг.***

*Поликлиника работает по утвержденному реестру государственных услуг и оказывает 17 видов государственных услуг, по приказу и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ.*

**Четыре услуги оказываются на портале «E-gov»**

1. Выдача справки с противотуберкулёзной организации
2. Выдача справки с психоневрологической организации
3. Выдача справки с наркологической организации
4. Регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации.

**Выводы:** По итогам трех месяцев 2025года в поликлинике оказано 198596 государственных услуг:

Всего поступили заявок на прикрепление 1825 из них электронных заявок 1722. Из них 1113 человек получили услуги прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по приказу № ҚР ДСМ - 194/2020 года от 13 ноября 2020 года (Правила прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь" приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 ноября 2020 года № ҚР ДСМ - 194/2020) за аналогичный период прошлого года всего услуг получили 1102 человек динамика увеличение на 11 услуг. Из них льготной категории в бумажном формате прикреплены 94 человек, за аналогичный период прошлого года 106 человек. Это 10 категории (пенсионеры, инвалиды, дети инвалиды, осужденные, студенты, военнослужащие срочной службы, дети родившиеся в иностранных государствах, опекаемые домов малютки, сироты, престарелых домов, оформление прикрепление по доверенности, прикрепление по договору ДМС). 699 заявок отклонено по причине: превышение количества прикрепленного населения на участке-203-29,0%, прикрепление по причине 'Переезд' невозможно, так как указанный адрес и предыдущий находятся в пределах одной административно-территориальной единицы-2-0,2%, прикрепление по причине 'Свободный выбор' невозможно, так как у данного ФЛ уже имеется прикрепление по этой причине в этом году-5-0,7%, уже прикреплен в данную организацию-160-22,8%, указанный адрес не входит в зону обслуживания организации-132-18,8%, ФЛ не проживает по указанному адресу-194-27,7%, ошибочный запрос-3-0,4%.

Запись на прием к врачу всего за три месяца 2025 года оказано 149378 услуг, за 3 месяца месяц 2024 года всего услуг 136149 увеличение на 13229, динамика 9,7.

Вызов врача на дом всего оказано услуг- 3193 за аналогичный период прошлого года -3741 услуг в динамике снижение на 548 случаев или динамика- (-14,6).

Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь всего получили справки 1957, за 3 месяца 2024 года 1504 справки в динамике рост на 30,1 или же 453 случаев. *(Правила оказания первичной медико-санитарной помощи* [*Приказ*](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100024094#z4) *Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № ҚР ДСМ-90).*

Выдача листа о временной нетрудоспособности всего услуг 3541 за аналогичный период прошлого года 3553 в динамике снижение на -0,3 или же 12 случая.

Выдача справки о временной нетрудоспособности всего услуг оказано 4794, за аналогичный период 2024 года за этот же период 3520 в динамике рост на 36,1 или же 1274. (*правила проведения экспертизы временной нетрудоспособности, а также выдачи листа или справки о временной нетрудоспособности"* [*приказ*](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021660#z4) *Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-198/2020),*

Всего выдано выписок из медицинской карты стационарного больного 350 за 3 месяца, а за 2024 года 315 выписки в динамике рост на 35 случаев или же 11,1. *(Стандарта оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан"* [*приказ*](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200027218#z4) *Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 марта 2022 года № ҚР- ДСМ-27)*

Вызов скорой медицинской помощи всего вызовов 3040 за аналогичный период прошлого года 3208 в динамике снижение на 168 вызовов или же -5,2 *(Правила оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации"* [*приказ*](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021713#z4) *Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020).*

Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар всего 1760, за 3 месяца 2024 года всего 1669 в динамике увеличение на 5,4 или же 91 случаев.

Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан всего выписано 29029 рецепта, за аналогичный период прошлого года 30956 рецепта в динамике снижение на -6,2 или же 1927 рецептов.*(Правила оказания государственной услуги "Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан"* [*приказ*](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100024765#z3) *Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № ҚР ДСМ* -103).

Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров всего прошли медицинские осмотры 266 человек, за аналогичный период прошлого года прошли 349 человек снижение на 83 услуг или же -23,7.

*(Правила оказания государственной услуги "Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров"* [*приказ*](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021443#z4) *исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020)*

Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством всего оказано услуг за 3 месяца 2025 года всего 8 без динамики. *(Правила проведения медицинского осмотра лиц, претендующих на получение права управления транспортными средствами, повторного медицинского осмотра водителя механических транспортных средств"* [*Приказ*](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021557#z4) *Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-172/2020).*

Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении всего выдано 167 заключении, за аналогичный период прошлого года 127 заключений в динамике увеличение на 40 услуг или же 31,5.

*(Стандарта оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан"* [*приказ*](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200027218#z4) *Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 марта 2022 года № ҚР- ДСМ-27)*

Всего оказано государственных услуг за 3 месяца 2025 года 198596 в сравнении с аналогичным периодом прошлого года в увеличение на 12395 услуг (6,7).

Отказов в оказании государственных услуг нет.

Повышения качества оказания государственных услуг на ежедневном контроле у заместителя директора по медицинской части