

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. директора
Коммунальное Государственное предприятие на
праве хозяйственного ведения «Городская
поликлиника №2» Коммунальное государственное
учреждение «Управление здравоохранения акимата
Северо – Казахстанской области»
Казиев А.Ж.
15 февраля 2024 года



**ПОЛИТИКА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ И УРЕГУЛИРОВАНИЮ
КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ**

Коммунальное Государственное предприятие на праве хозяйственного
ведения «Городская поликлиника №2» Коммунальное государственное
учреждение «Управление здравоохранения акимата Северо – Казахстанской
области»

1 Область применения

Политика по выявлению и урегулированию конфликта интересов (далее - Политика) Коммунального Государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №2» Коммунальное государственное учреждение «Управление здравоохранения акимата Северо – Казахстанской области» (далее - Предприятие) определяет ситуации конфликта интересов и устанавливает обязанности должностных лиц и работников предприятия по предотвращению возникновения конфликта интересов и процедуру урегулирования конфликта интересов.

1.1 Предприятия понимает, что должностные лица и работники предприятия могут иметь законные личные интересы вне рамок исполнения своих обязанностей/должностных обязанностей в предприятия, но любой конфликт интересов между такими личными интересами и обязанностями/должностными обязанностями в предприятия должен быть раскрыт и урегулирован в соответствии с Политикой.

2 Нормативные ссылки

В настоящей Политике использованы ссылки на следующие нормативные документы:

СТ РК ISO 9000-2017 (ISO 9000:2015) «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь».

ДП V-01-2022 «Управление документированной информацией».

3 Термины, определения и сокращения

В настоящей Политике приведены термины, определения и сокращения в соответствии с СТ РК ISO 9000-2017 (ISO 9000:2015) «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь», в дополнение к ним установлены следующие термины и их определения:

Близкие родственники - физические лица, состоящие в близком родстве (родители (родитель), дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, бабушка, бабушка, внуки), браке, а также свойстве с должностным лицом или работником предприятия;

Конфиденциальная информация - любая информация, в том числе служебная, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, доступ к ней ограничен на законном основании и обладатель информации принимает меры к охране её конфиденциальности. Сведения, которые представляют собой

конфиденциальную информацию, определяются действующим законодательством, внутренними документами предприятия;

Конфликт интересов - ситуация, в которой личная заинтересованность работника или должностного лица предприятия влияет или может повлиять на беспристрастное исполнение им своих обязанностей/должностных обязанностей;

Личные интересы - личные имущественные выгоды или заинтересованность в получении личных выгод от предприятия, не связанных с получением заработной платы и других выплат, установленных внутренними документами предприятия;

ОК - отдел кадров Предприятия;

Работник, сотрудник - лицо, состоящее в трудовых отношениях с Предприятием и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

РК - Республика Казахстан;

4 Ответственность и полномочия

4.1 Настоящая Политика утверждается Директором предприятия на титульном листе.

4.2 Ответственность за содержание, структуру и оформление, утвержденной Политики, несет разработчик Политики. Решение об окончательной редакции Политики принимает.

4.3 Ответственность за доведение до сведения работников предприятия требований Политики несет ответственное лицо за комплаенс и заведующие структурных подразделений. Запись об ознакомлении должна быть оформлена в «Листе ознакомления» (Приложение Б).

4.4 Ответственность за сохранность, несанкционированное копирование документов системы менеджмента качества (СМК), в том числе настоящей Политики, находящихся в подразделении, и утечку служебной информации несут руководители подразделений.

5 Общие положения

5.1 Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан, Уставом Предприятия, Кодексом корпоративной этики.

5.2 Целью Политики является:

- обеспечение справедливого, объективного и независимого процесса принятия решений в интересах Предприятия;
- минимизация рисков принятия управленческих и финансово-хозяйственных решений под влиянием частных интересов и связей;
- создание единообразной системы управления реальными и потенциальными конфликтами интересов.

6 Ситуации конфликта интересов

6.1 Для целей Политики к ситуациям конфликта интересов относятся следующие ситуации:

1) ситуация, при которой должностное лицо или работник предприятия занимает должность, находящуюся в непосредственной подчиненности должности, занимаемой его близким родственником;

2) ситуация, при которой должностное лицо, работник предприятия или их близкий родственник является стороной в проекте или сделке, связанных с предприятием;

3) ситуация, при которой должностное лицо, работник предприятия или их близкий родственник является аффилированным лицом организации, являющейся стороной в проекте или сделке, связанных с предприятием;

4) ситуация, при которой должностное лицо, работник предприятия или их близкий родственник является аффилированным лицом, независимым директором или работником организации, которая конкурирует с предприятием в части оказания услуг, реализации проекта или заключения сделки с третьей стороной;

5) любая коммерческая или иная заинтересованность (прямая или косвенная) в проектах, сделках, связанных с предприятием;

6) ситуация, при которой должностное лицо, работник предприятия или их близкий родственник получает вознаграждение в виде денег, услуг и в иных формах в связи с исполнением своих обязанностей/должностных обязанностей в предприятии от физических лиц и/или организаций;

7) ситуация, при которой должностное лицо или работник предприятия принимает подарки в связи с исполнением своих обязанностей/должностных обязанностей в предприятии либо от лиц, зависящих от него по работе, за исключением символических знаков внимания и символических сувениров в соответствии с общепринятыми нормами вежливости и гостеприимства или при проведении протокольных и иных официальных мероприятий;

8) ситуация, при которой должностное лицо, работник предприятия или их близкий родственник получает от поставщиков, подрядчиков или других контрагентов предприятия персональные скидки или другие исключительные преимущества, которые недоступны в общем порядке другим должностным лицам, работникам предприятия или их близким родственникам;

9) ситуация, при которой должностное лицо или работник предприятия

раскрывает конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в силу исполнения своих обязанностей/должностных обязанностей, или любую другую информацию, раскрытие которой может оказать негативное влияние на интересы предприятия, а также любое использование должностным лицом, работником предприятия или их близким родственником конфиденциальной информации, связанной с предприятия, для получения личной выгоды;

10) ситуация, при которой должностное лицо или работник предприятия принимает участие в обсуждении или принятии решения по вопросам оценки его работы, переназначения (переизбрания), выплаты вознаграждения или иным вопросам в отношении самого себя;

11) ситуация, при которой должностное лицо или работник предприятия использует в личных целях ресурсы, интеллектуальную собственность и оборудование предприятия.

6.2 Ситуации конфликта интересов, перечисленные в пункте 6.1 Политики, не являются исчерпывающими. Для определения наличия конфликта интересов должностные лица и работники Предприятия должны руководствоваться термином конфликта интересов, приведенным в разделе 3 Политики.

6.3 Если у сотрудника предприятия существуют сомнения в наличии конфликта интересов, он должен проконсультироваться с ответственным лицом за комплаенс необходимую исчерпывающую информацию для разрешения возникшего вопроса.

6.4 Если у сотрудника существуют сомнения в наличии конфликта интересов, он должен представить директору предприятия необходимую исчерпывающую информацию для разрешения возникшего вопроса и, при необходимости, проконсультироваться с ответственным лицом за комплаенс Предприятия.

6.5 Если у работника Предприятия существуют сомнения в наличии конфликта интересов, он должен представить своему непосредственному руководителю необходимую исчерпывающую информацию для разрешения возникшего вопроса и, при необходимости, проконсультироваться с комплаенс-офицером Предприятия.

7 Обязанности должностных лиц и работников Предприятия по предотвращению возникновения конфликта интересов

7.1 Ответственное лицо за комплаенс должен отслеживать и по возможности устранять потенциальные конфликты интересов на уровне должностных лиц, в том числе неправомерное использование собственности Предприятия, и злоупотребления при выполнении должностных обязанностей.

7.2 Должностные лица и работники предприятия не должны принимать участие в рассмотрении и принятии решений по любой сделке между предприятия и ими самими, а также любым из их близких родственников и

несут ответственность за соблюдение данного требования.

7.3 Руководство обязано:

- 1) не допускать возникновения ситуаций конфликта интересов;
- 2) воздерживаться от участия в рассмотрении вопросов, в которых у них существует конфликт интересов, и принятия решений по ним;
- 3) доводить информацию об имеющемся конфликте интересов до Директора в соответствии с требованиями Политики;
- 4) представлять предприятия сведения о своих аффилированных лицах в срок, установленный Законом.

7.4 Работники обязаны:

- 1) не допускать возникновения ситуаций конфликта интересов;
- 2) воздерживаться от участия в рассмотрении вопросов, в которых у них существует конфликт интересов, и принятия решений по ним;
- 3) доводить информацию об имеющемся конфликте интересов до своего непосредственного руководителя в соответствии с требованиями Политики;
- 4) письменно подтверждать ознакомление с настоящей Политикой и Стандартом по урегулированию конфликта интересов предприятия и обязанность соблюдать их.

7.5 Должностные лица не могут выступать от имени и в интересах третьих лиц в отношениях с предприятием.

7.6 Работники предприятия не могут совершать сделки от имени Предприятия ни в отношении себя лично, ни в отношении другого лица, представителем которого они одновременно являются.

7.7 Вмешательство должностных лиц в деятельность подразделений, как входящих, так и не входящих в их непосредственное подчинение, в целях оказания воздействия на принятие решений о заключении Обществом сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, запрещается.

8 Порядок раскрытия конфликта интересов

8.1 В предприятия устанавливаются следующие виды (основания) и сроки раскрытия конфликта интересов:

- 1) первичное раскрытие сведений о конфликте интересов при приеме на работу;
- 2) раскрытие сведений о конфликте интересов при переводе на вышестоящую должность, в другое структурное подразделение, при изменении функциональных обязанностей и полномочий;
- 3) разовое раскрытие сведений по мере возникновения ситуации, при которой наличие личной заинтересованности может привести либо привело к возникновению конфликта интересов;
- 4) раскрытие сведений о конфликте интересов по результатам оценки коррупционных рисков в деятельности предприятия, проводимой ответственным лицом за комплаенс;

5) разовое раскрытие сведений в связи с утверждением настоящей Политики.

8.2 Соккрытие и/или несвоевременное, неполное раскрытие сведений о наличии прямого или потенциального конфликта интересов должностными лицами и работниками Предприятия являются причинами и условиями возникновения коррупционных рисков, способствующих совершению коррупционных правонарушений в Обществе.

8.3 Лицом, ответственным за прием сведений о возникающих (имеющихся) конфликтах интересов, доведение сведений до Комиссии по комплаенс-контролю и обеспечению качества, получение и обеспечение хранения материалов по разрешению конфликта интересов является ответственное лицо за комплаенс Предприятия.

9 Урегулирование конфликта интересов

9.1 Органом по разрешению конфликтов интересов в предприятия является рабочая группа по комплаенс-контролю и обеспечению качества.

9.2 Для повышения эффективности работы по предотвращению и урегулированию конфликта интересов предприятия стремится создавать механизмы для своевременного и полного их выявления, а также для четкой координации действий всех органов Предприятия по их урегулированию.

9.3 Должностные лица для урегулирования конфликтов интересов, возникающих в предприятия, обязаны:

- выявлять возникающие конфликты интересов, определять их причины;
- четко разграничивать компетенцию и ответственность органов предприятия;
- обеспечить, чтобы должностные лица и работники предприятия воздерживались от участия в рассмотрении вопросов, в которых у них существует конфликт интересов, и принятия решений по ним.

9.4 Должностное лицо предприятия обязано немедленно в письменном виде сообщить директору о наличии или возникновении конфликта интересов для принятия решения по урегулированию такого конфликта.

9.5 Работник предприятия обязан немедленно информировать своего непосредственного руководителя о наличии или возникновении конфликта интересов в целях урегулирования такого конфликта.

В случае невозможности урегулирования конфликта интересов на уровне структурного подразделения руководитель структурного подразделения обязан в течение одного рабочего дня представить руководителю, курирующему данное структурное подразделение, информацию о конфликте интересов, причинах его возникновения, мерах, которые были предприняты. Руководитель, курирующий данное структурное подразделение, предпринимает все меры для урегулирования конфликта интересов. При невозможности урегулирования конфликта интересов вопрос об

урегулировании такого конфликта выносятся им на рассмотрение рабочей группы по комплаенс-контролю и обеспечению качества предприятия.

9.6 Меры, предпринимаемые для урегулирования конфликта интересов:

1) ограничение доступа должностного лица или работника предприятия к конкретной информации, которая может затрагивать личные интересы должностного лица или работника предприятия;

2) отстранение (постоянное или временное) должностного лица или работника предприятия от участия в обсуждении вопросов, в которых у них существует или может существовать конфликт интересов, и принятия решений по ним;

3) пересмотр и изменение обязанностей/должностных обязанностей должностного лица или работника предприятия;

4) отчуждение должностным лицом или работником предприятия, принадлежащего ему имущества, являющегося основанием возникновения конфликта интересов;

5) отказ должностного лица или работника предприятия от своего личного

интереса, порождающего конфликт интересов.

9.7 Перечень мер, приведенный в пункте 9.6 Политики, не является исчерпывающим. В каждом конкретном случае могут быть применены иные меры в зависимости от специфики сложившейся ситуации, степени адекватности предпринимаемых мер целям урегулирования конфликта интересов.

10 Ответственность

10.1 Должностные лица и работники предприятия несут ответственность за исполнение Политики.

10.2 заведующие структурных подразделений (непосредственные руководители) Предприятия несут ответственность за:

- контроль соблюдения работниками подразделений требований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Политикой;

- выявление, незамедлительное информирование ответственного лица за комплаенс Предприятия о реальном и потенциальном конфликте интересов, выявленных фактах нарушения Политики;

- принятие/реализацию мер по урегулированию конфликта интересов;

- дачу обратной связи работнику.

10.3 Работники Предприятия несут ответственность за:

- соблюдение требований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Политикой;

- своевременное раскрытие сведений о реальном и потенциальном конфликте интересов, предоставление полной и достоверной информации.

10.4 В случае, если в работе по предупреждению или урегулированию конфликта интересов будут допущены нарушения требований законодательства Республики Казахстан, а также Политики, приведшие к

причинению убытков предприятия, виновные в таком нарушении лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.5 При невозможности урегулирования конфликта интересов путем переговоров, он разрешается в судебном порядке.

11 Согласование, утверждение и введение в действие

11.1 Согласование настоящей Политики осуществляется с директором, начальником отдела кадров и сотрудников и оформляется в «Листе согласования» (Приложение А).

11.2 Политика переводится на казахский с целью дальнейшего размещения на официальном сайте предприятия.

11.3 Политика с подписью разработчика и согласующими подписями передается разработчиком на утверждение.

11.4 Утверждает настоящую Политику Директор предприятия на титульном листе.

11.5 Датой введения Политики считается дата утверждения/согласования Политики. Политика вступает в действие в момент ее утверждения.

11.6 Утвержденная Политика хранится на бумажном носителе.

12 Обеспечение доступности

Обеспечение подразделений экземплярами Политики осуществляется путем размещения на официальном сайте предприятия.

13 Хранение

13.1 После размещения на официальном сайте предприятия электронного варианта настоящей Политики исполнители знакомятся с ней и ставят свою подпись в листе ознакомления (Приложение Б).

В подразделениях за ознакомление сотрудников с Политикой отвечает заведующий отделением.

13.2 Ответственность за тиражирование, учет копий, несанкционированное использование и сохранность документа несет заведующий подразделения.

13.3 Полный вариант документа хранится в электронном виде, а титульный лист и лист ознакомления в распечатанном виде.

14 Анализ и актуализация

14.1 Проверка, анализ и актуализация Политики:

- при реорганизации/переименовании предприятия;

- при изменении стратегии, политики и целей предприятия в области качества;

- при обнаружении процессов несоответствий, при внутренних и/или внешних аудитах;

- при изменениях законодательных, регламентирующих и контрактных требований по вопросам урегулирования конфликта интересов.

14.2 Проверка Политики должна осуществляться один раз в год.

14.3 Ответственность за анализ и актуализацию Политики несет разработчик.

14.4 Актуализация Политики должна осуществляться разработчиком в срок не более 15 рабочих дней со дня поступления новой информации.

14.5 Наличие соответствующих версий Политики в местах их применения обеспечивается электронными версиями.

14.6 Обеспечение и ответственность за наличие действующих версий документов на рабочих местах в подразделениях возлагается на заведующих подразделений.

15 Внесение изменений в Политику

15.1 Настоящая Политика пересматривается в случае изменений законодательства или по мере необходимости.

15.2 В случае изменений требований законодательства настоящая Политика до момента ее изменения действует в части, не противоречащей действующему законодательству, на момент ее применения.

15.3 Внесение изменений в подлинник Политики осуществляется разработчиком. Программист должен разместить на официальном сайте Предприятия обновленную версию в срок не более 5 дней.